

Devoluciones

Recycled Kites El Médano®

Cambios:

Realizar un cambio en recycledkiteselmedano.com es muy sencillo. Lo primero que tienes que hacer es contactarnos a través de nuestro correo electrónico: contact@recycledkiteselmedano.com

Para cambiar una prenda, nos la puedes enviar en perfecto estado, con los envoltorios y etiquetado original. Dispones de **15 días a partir de la recepción de tu pedido** (según Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

Si prefieres enviarlo de vuelta, **no te preocupes**, los gastos de envío corren a cargo de nosotros. Te enviaremos por correo electrónico la etiqueta de Correos para que puedas enviar el paquete de vuelta **sin coste alguno**.

Si has perdido o dañado el sobre de envío que recibiste, deberás adquirir uno nuevo con las siguientes medidas: 29x37 cm

Una vez nos llegue, comprobaremos que el artículo se encuentra en las mismas condiciones en las que fue enviado para poder realizar el cambio.

Devolución de productos

- Los productos que van a ser devueltos tienen que estar en las mismas condiciones en las que fueron enviados.
- Salvo que la devolución sea debida a un error por nuestra parte, o a un defecto de fábrica, **solo se permitirán cambios por otra prenda dentro de la misma categoría (riñoneras, bolsas, mochilas, accesorios...)**.
- **Los gastos de envío en la devolución correrán a cargo de Recycled Kites El Médano.**
- **No se admitirá ninguna devolución a portes debidos sin que previamente haya sido aceptada por nuestro servicio de atención al cliente.**

Cualquier pregunta, **no duden en contactarnos**.

Un saludo.